

REGULAMIN PORTALU „LUBIMY POMAGAĆ”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) dotyczy zasad i warunków funkcjonowania oraz korzystania z portalu „LubimyPomagać.pl” (dalej: „portal”), praw i obowiązków Użytkowników oraz praw i obowiązków Fundacji. Regulamin przystosowany jest do odtworzenia na urządzeniu mobilnym (np. telefonie) i komputerze. Treść regulaminu oraz informacja o miejscu jego dostępności publikowane są w taki sposób, aby każdy zainteresowany mógł zapoznać się z nim w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z usług portalu. Korzystanie z usług portalu jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu. Skorzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu należy powstrzymać się od korzystania z portalu.
2. Organizatorem i prowadzącym portal jest fundacja „**Lubimy Pomagać**” z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS 0000842470, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 7010982801, REGON 386109640 (dalej: Fundacja lub Organizator).
3. Użyte w regulaminie zwroty oznaczają:
 - Portal” – portal internetowy dostępny pod adresem www.lubimypomagac.pl (zwany też serwisem);
 - „regulamin” – niniejszy dokument chyba, że wprost z regulaminu wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów portalu lub usług w nim dostępnych; Organizator nieodpłatnie udostępnia Regulamin w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Organizator, a więc na stronie internetowej: www.lubimypomagac.pl. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Fundacji.
 - Użytkownik” - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług dostępnych na Portalu a świadczonych przez Fundację,
 - Zarejestrowany Użytkownik – użytkownik, który utworzył konto na portalu www.lubimypomagac.pl;
 - "Darczyńca" – Użytkownik lub zarejestrowany użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych za zgodą opiekuna prawnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nie posiada osobowości prawnej;
 - "Konto" - konto utworzone przez użytkownika w portalu www.lubimypomagac.pl.
 - "Serwis pośrednictwa finansowego - Cashbill, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą **CashBill S.A.** z siedzibą przy ul. Sobieskiego 2, Katowice, kod pocztowy 40-082, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000323297, NIP: 6292410801, Regon: 241048572

- "Darowizna" – kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji, w szczególności na określony cel;
- "Zbiórka" - ogłaszana na www.lubimypomagac.pl akcja polegająca na zbiórce pieniędzy na realizację określonego celu lub na cele statutowe Fundacji przy współpracy z Użytkownikiem lub Fundacją w ogólności.
- „Umowa” - umowa o świadczenie Serwisu, zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Fundacją poprzez akceptację Regulaminu.
- „Operator płatności” – podmioty, za pośrednictwem których dokonywana jest darowizna lub zamówienie Premium SMS/MMS, w szczególności są to banki, serwis pośrednictwa finansowego, operatorzy telekomunikacyjni lub dostawcy usług współpracujący z Fundacją.

§ 2. Zasady ogólne

1. Portal www.lubimypomagac.pl stanowi wyłączną własność Fundacji.
2. Rejestracja oraz korzystanie z usług świadczonych w ramach Portalu są dobrowolne i bezpłatne.
3. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z portalu w granicach obowiązującego w Polsce prawa oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
4. Logo i nazwa Portalu stanowią własność Fundacji. Jakikolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Portalu bez zgody Fundacji, jest zabronione.
5. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Portalu i innych treści w nim umieszczonych przez Fundację, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2018, poz. 1191 z późn. zm.), a także do wyglądu Portalu jako całości, przysługują wyłącznie Fundacji lub osobom trzecim, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy licencyjne. Jakikolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Portalu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.
6. Użytkownik, który zamieszcza w Portalu wizerunek osoby trzeciej, musi posiadać zgodę tej osoby na rozpowszechnianie jej wizerunku w ramach Portalu. Jeżeli osoba ta nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody udziela jej przedstawiciel ustawowy.
7. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w dostępie do Serwisu, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w dostępie, trwających dłużej z powodu awarii, Organizator doloży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
8. Serwis dostępny jest z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej, w której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Organizatora, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Serwisu tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.

§ 3. Zasady korzystania z portalu

1. Korzystanie z portalu możliwe jest zarówno po zarejestrowaniu konta jak też bez rejestracji z tym zastrzeżeniem, że część funkcji opisanych w niniejszym regulaminie lub w opcjach portalu na www.lubimypomagac.pl, dostępna jest tylko dla zarejestrowanych użytkowników.
2. Korzystanie z portalu wymaga połączenia z siecią internet, posiadania urządzenia pozwalającego na korzystanie z sieci internet (np. telefon, komputer) oraz odpowiednich ustawień przeglądarki internetowej. Dla celów rejestracji niezbędne jest ponadto

- posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail). Portal dostosowany jest do urządzeń mobilnych.
3. Zabronione jest umieszczanie w Portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności ich dobra osobiste.
 4. Fundacja zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu do treści godzących w jakiekolwiek dobra prawem chronione.
 5. Zarejestrowani Użytkownicy mają prawo publikacji w portalu tylko informacji dotyczących organizowanych zbiorów. Zabronione jest umieszczanie w Portalu materiałów niezwiązanych ze zbiorami, w szczególności o charakterze reklamowym, promocyjnym i marketingowym.
 6. Zabrania się korzystać lub odsyłać do innych metod płatności niż te, które są udostępniane przez Organizatora. W szczególności zabronione jest informowanie o numerach kont bankowych zarówno w sposób bezpośredni jak i pośredni (np. poprzez udostępnienie linku do strony internetowej z numerem konta bankowego, oznaczenia PayPal lub inną formą płatności). Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia takich danych jak też konta Użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
 7. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Organizatora zamieszczonych w portalu materiałów, w tym wizerunku.
 8. Fundacja zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji o Zbiorze zarówno przed jej uruchomieniem jak i w trakcie jej trwania. Weryfikacja obejmować będzie w szczególności cel zbiórki i kwotę. Fundacja może zażądać danych potwierdzających wiarygodność publikowanych w ramach danej zbiórki informacji. W uzasadnionych przypadkach Fundacja zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści zbiórki.
 9. Odpowiedzialność za informacje publikowane przez Zarejestrowanych Użytkowników w ramach zbiorów, a w szczególności za opinie, oceny i odczucia związane z przebiegiem leczenia lub choroby osób ubiegających się o udzielenie pomocy, które to opinie oceny i odczucia są elementami opisu Zbiorów, ponoszą osoby lub podmioty je publikujące. W przypadku powzięcia przez Fundację wiarygodnej informacji o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Fundacja zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do takiej zbiórki i wstrzymania wypłaty środków.

§ 4. Zasady rejestracji i korzystania z konta w portalu

1. Rejestracja w portalu jest dobrowolna i bezpłatna.
2. W celu dokonania rejestracji w portalu należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi użytkownikowi podczas zakładania konta na www.lubimypomagac.pl. Użytkownik winien wypełnić formularz rejestracyjny i zatwierdzić go oraz przesłać do Fundacji za pomocą dostępnych podczas rejestracji narzędzi.
3. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o rejestrację konta, Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w formatce aktywny link, który należy uruchomić (kliknąć w niego) w celu dokończenia rejestracji.
4. Login Użytkownika nie może zawierać treści powszechnie uznawanych za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami, nie może naruszać prawa własności intelektualnej lub prawa autorskiego, naruszać praw osób trzecich.
5. Fundacja zastrzega sobie prawo do wezwania Użytkownika do zmiany loginu naruszającego postanowienia regulaminu a w przypadku braku reakcji, zmiany zaproponowanego przez Użytkownika loginu na inny, informując o tym Użytkownika na adres e-mail podany w formatce rejestracyjnej.

6. Warunkiem utworzenia konta jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.
7. Zarejestrowany użytkownik może wystawiać w portalu Zbiórki, przekazywać darowizny na rzecz innych Zbiórek, brać udział w licytacji przedmiotów oraz wystawiać przedmioty do licytacji celem wsparcia prowadzonych zbiórek.
8. Użytkownik udziela Fundacji nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z zamieszczonych w portalu materiałów w szczególności z fotografii, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających użytkownika i dokonanie opracowania tych materiałów oraz wykorzystania tych opracowań. Materiały wykorzystane będą wyłącznie w celach promocji Portalu i zbiórek oraz informowania o przeprowadzonych zbiórkach.
9. Użytkownik wyraża zgodę na opublikowanie na stronie fundacji informacji o fakcie korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Fundację, także przy użyciu znaków towarowych i innych oznaczeń Użytkownika.
10. Użytkownik zobowiązany jest do informowania Fundacji o wszelkich zmianach danych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym, w tym w szczególności danych adresowych, niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian, jednak nie później niż w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia zaistnienia zmiany.

§ 5. Darczyńcy

1. Wspieranie zbiórek poprzez przekazywanie darowizn jest dobrowolne.
2. Darczyńca decyduje sam o tym, czy wesprze daną zbiórkę oraz jaką kwotę przekaże.
3. Przekazać darowiznę może osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych z tym, że winna ona posiadać zgodę przedstawiciela ustawowego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. Darczyńca może wesprzeć zbiórkę w sposób anonimowy lub dokonać rejestracji w portalu i zostać zarejestrowanym użytkownikiem. Zarejestrowani użytkownicy mają dostęp do szerszych funkcjonalności portalu (np. mogą dokonać darowizn w taki sposób by kwoty darowizn oraz wspierane przez nich zbiórki były widoczne dla innych użytkowników, może zamieszczać komentarze pod zbiórkami).
5. Użytkownik może przekazywać Darowizny anonimowo albo w taki sposób, że wartość przekazanych przez niego Darowizn oraz Zbiórki, które zostały wsparte przez Użytkownika, są widoczne dla innych Użytkowników.

§6. Zasady organizowania zbiórek

1. Informacje o Zbiórkach i ich celach są publikowane na stronie internetowej Fundacji www.lubimypomagac.pl. Zbiórki mogą być organizowane przez Fundację samodzielnie lub przez Zarejestrowanych Użytkowników.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zablokowania danej zbiórki, przekazywania Darowizn w ramach Zbiórki lub wstrzymania wypłaty zgromadzonych środków, w szczególności, gdy:
 - Użytkownik nie przejdzie pozytywnie weryfikacji danych;
 - cel zbiórki godzi w przepisy prawa powszechnie obowiązującego, narusza dobra osób trzecich lub dobre obyczaje lub jest niezgodny z celami określonymi w statucie, godzi w renomę Fundacji,
 - Fundacja poweźmie informacje o wykorzystywaniu środków niezgodnie z przeznaczeniem lub Użytkownik utraci wiarygodność na innej uzasadnionej podstawie,

3. Darowizny nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
4. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Fundację o zaistnieniu każdej sytuacji, która czyni Zbiórkę obiektywnie niemożliwą lub niecelową. W razie powzięcia przez Fundację informacji z innych Fundacja zastrzega sobie prawo do:
 - wstrzymania przekazywania darowizn w ramach zbiórki,
 - zmiany celu zbiórki,
 - przeznaczenia środków, w całości lub w części, na inny cel zbieżny z celem zbiórki.
5. Użytkownicy mogą przekazywać darowizny:
 - przelewem na rachunek bankowy Fundacji,
 - zakup usługi multimedialnej poprzez Premium SMS/MMS,
 - za pośrednictwem Cashbill – serwisu pośrednictwa finansowego,
 - poprzez aukcje dostępne na www.lubimypomagac.pl.
6. Zasady przekazywania darowizn i udzielania wsparcia, o których mowa ust. 5 powyżej, mogą być określone w odrębnych regulaminach.
7. Wszelkie reklamacje związane z przekazywaniem Darowizny z wykorzystaniem usługi rozpatrywane będą w trybie określonym w § 9 Regulaminu.
8. Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Darowizn dokonywanych przelewem, za wyjątkiem przelewów dokonywanych bezpośrednio na rachunek Fundacji, przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu pośrednictwa finansowego.

§7. Wypłata środków

1. Wypłata środków możliwa jest po zakończeniu Zbiórki wyłącznie na rzecz zweryfikowanych i zarejestrowanych użytkowników. W celu weryfikacji użytkownika należy dokonać na rachunek bankowy Fundacji kontrolnego przelewu kwoty 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) wpisując w tytule przelewu kod weryfikacyjny, który zostanie wygenerowany dla danego użytkownika w toku tworzenia konta. Kwota ta jest niezwłocznie zwracana na rachunek bankowy podmiotu ubiegającego się o rejestrację w Portalu.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do kontaktu z użytkownikiem ubiegającym się o wypłatę zgromadzonych środków w ramach zbiórki w celu uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających dane użytkownika.
3. Wypłata środków jest możliwa wyłącznie po pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez Fundację i dokonaniu przelewu kontrolnego, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Fundacja może odmówić wypłaty na rzecz użytkownika, który nie przejdzie pozytywnej weryfikacji. W takiej sytuacji zgromadzone w ramach zbiórki środki przeznaczone zostaną na inny cel zbieżny z tym, w ramach którego zgromadzono środki. Przed przekazaniem środków na inny cel, Fundacja podejmie starania w celu wyjaśnienia wątpliwości i zaistniałych rozbieżności.
5. Operatorzy płatności mogą pobierać od Użytkowników w związku z Darowiznami opłaty lub prowizje, których wysokość regulowana jest przez tych operatorów we właściwych regulaminach bądź cennikach, na co Fundacja nie ma wpływu. W przypadku obciążenia Fundacji taką opłatą lub prowizją, Fundacja pomniejszy kwotę Darowizny na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami poniższymi (pkt 6).
6. Użytkownik prowadzący Zbiórkę we współpracy z Fundacją przyjmuje do wiadomości i zgadza się udzielić Fundacji Darowizny w wysokości 6% kwoty Zbiórki, po uprzednim odliczeniu od kwoty Zbiórki prowizji i opłat naliczonych na rzecz Fundacji przez operatorów płatności oraz darowizn co do których powstał

obowiązek zwrotu, a Fundacja przeznaczy tę Darowiznę na cele statutowe, w szczególności na pokrycie kosztów utrzymania Portalu, prowadzenia Zbiórek. Fundacja przekaże środki zgromadzone w ramach Zbiórki jako Darowizna na rzecz Użytkownika, przy współpracy z którym organizowana była dana Zbiórka, po pomniejszeniu jej o koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

7. Użytkownik, przy współpracy z którym zorganizowano zbiórkę, zobowiązuje się przeznaczyć całą kwotę otrzymanej Darowizny na realizację celu Zbiórki. W przypadku, gdy realizacja celu Zbiórki jest niemożliwa, Użytkownik w porozumieniu z Fundacją, bez zbędnej zwłoki, ustali inny cel, na jaki zostanie przeznaczona kwota darowizny.
8. Po zakończeniu Zbiórki Użytkownik, przy współpracy z którym przeprowadzona została zbiórka, zobowiązany jest przekazać Fundacji zwięzłe sprawozdanie o sposobie wydatkowania środków pochodzących z darowizny otrzymanej od Fundacji w związku ze Zbiórką, a także inne informacje związane ze Zbiórką, o które wystąpi Fundacja.
9. Przekazanie darowizny Użytkownikowi nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia pozytywnego zweryfikowania Użytkownika i otrzymania polecenia wypłaty za pośrednictwem Portalu, na zweryfikowane konto Użytkownika.
10. Informacja o stanie zgromadzonych środków w ramach Zbiórki jest dostępna na Koncie Użytkownika.
11. Jeżeli z jakiegokolwiek niezależnej przyczyny Fundacja dozna przeszkody w przekazaniu zgromadzonych środków jako darowizny na rzecz Użytkownika, np. likwidacja Użytkownika, brak kontaktu z Użytkownikiem, utrata wiarygodności przez Użytkownika, Fundacja podejmie starania aby udzielić wsparcia bezpośrednio osobie, na rzecz której środki były gromadzone. W sytuacji, gdyby nie było to możliwe, Fundacja przeznaczy środki na inny cel, zbieżny z tym, dla którego gromadzone były środki.

§ 8. Dane osobowe, polityka prywatności

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), administratorem danych osobowych użytkowników jest Fundacja.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z RODO w następujących celach:
 - w celach związanych ze świadczeniem Serwisu, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6, ust. 1 lit b RODO,
 - wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Fundacji w związku z jego działalnością, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – na podstawie art. 6, ust. 1 lit c RODO,
 - w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Fundacji, między innymi w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń Fundacji lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego i przeciwdziałaniu nadużyciom – na podstawie art. 6, ust. 1 lit f RODO.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie świadczenia Serwisu do czasu ewentualnego żądania ich usunięcia przez Użytkownika lub do czasu upływu okresu właściwego dla przedawnienia roszczenia z tytułu świadczonego Serwisu. Informacje niezbędne do obsłużenia reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu. Natomiast w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń Fundacji lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Dane osobowe będą mogły być przetwarzane poza wskazanym okresem, jeśli konieczność taka będzie wynikała z przepisów obowiązującego prawa np. przepisów podatkowych.
4. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu lub składaniem reklamacji Fundacja zbiera jego dane w zakresie niezbędnym wynikającym z Umowy, między innymi numer telefonu, imię, nazwisko, adres, email, ewentualnie numer konta bankowego.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Serwisu, czy do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
6. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Fundacji, a także podmiotom udzielającym wsparcia Fundacji. Dane osobowe mogą być przekazane również podmiotom i organom, którym Fundacja jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, która podała dane osobowe przysługuje prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO, tj. do uzyskania od Fundacji potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania danych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych, (iii) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Fundacja ujawniła lub którym ma zamiar ujawnić dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie ich realizacji, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także jego konsekwencjach;
 - b. sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO, tj. do żądania od Fundacji niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c. usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, tj. do żądania od Fundacji niezwłocznego usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Fundacja ma obowiązek usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych m.in. w przypadku gdy Fundacja jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie

- określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO, tj. do żądania od Fundacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) Uczestnik kwestionuje prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu danych, (iii) Fundacja nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne Uczestnikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Fundacja może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO, tj. prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Fundacji (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W takiej sytuacji Fundacja nie będzie mogła dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są Fundacji do dochodzenia roszczeń. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Fundację obowiązku prawnego;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezależnie od podstawy prawnej na potrzeby marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO. W takiej sytuacji Fundacja nie będzie mogła dalej przetwarzać danych w tym celu;
 - g. przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO, tj. do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych Fundacji oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
8. Fundacja na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Fundacja dba o to, by operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
 9. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 10. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnej na adres Fundacji lub emailowo na info@lubimypomagac.pl.

11. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego lub zablokowania notyfikacji o zmianach w Serwisie, należy dokonać odpowiedniej zmiany w ustawieniach Konta na www.lubimypomagac.pl lub wysłać e-mail na adres: info@lubimypomagac.pl albo skontaktować się przez formularz kontaktowy o ile zostanie on udostępniony.
12. Podanie danych osobowych przez użytkownika w celu prowadzenia zbiórki na rzecz konkretnej osoby wymaga posiadania przez użytkownika zgody tej osoby na publikację jej danych osobowych oraz danych dotyczących jej osoby a związanych z celem zbiórki (np. informacja o schorzeniach, dolegliwościach zdrowotnych).

§ 9. Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko lub login, adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej), krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, ewentualnie datę i godzinę wystąpienia problemu oraz podpis. Fundacja może zażądać danych, które pozwolą na uwierzytelnienie użytkownika, tj. na potwierdzenie, że osoba kontaktująca się jest właścicielem danych osobowych pozostawionych na koncie.
2. Fundacja rozpatrzy reklamacje w rozsądnym terminie, najpóźniej w terminie 14 dni licząc od dnia następującego po dniu jej otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamację e-mailowo na adres poczty elektronicznej, z którego wniesiono reklamację w terminie, o którym mowa wyżej. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną Użytkownik powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu zamieszkania dla odpowiedzi pisemnej. Fundacja zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji anonimowych, tj. takich, które nie zawierają informacji pozwalających na zidentyfikowanie użytkownika np. danych teleadresowych użytkownika lub email, jeżeli nie ma możliwości wezwania Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a tym samym uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi.
3. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Portalu, w tym świadczonych przez Serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby. W przypadku wniesienia reklamacji Fundacji, Fundacja za zgodą wnoszącego, przekaże reklamację do rozpatrzenia właściwemu podmiotowi lub poinformuje wnoszącego gdzie reklamacja winna zostać wniesiona.
4. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 10. Usunięcie konta

1. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto lub zgłosić żądanie usunięcia Konta wysyłając wiadomość e-mail na z adresu podanego w formularzu rejestracyjnym w Portalu, na e-mail info@lubimypomagac.pl.

2. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wiążącej Użytkownika z Fundacją.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia konta przez Użytkownika lub otrzymania przez Fundację żądania usunięcia konta.
4. W przypadku dopuszczenia się przez użytkownika naruszeń zasad korzystania z portalu opisanych w niniejszym regulaminie, Fundacja może nie wyrazić zgody na dokonanie rejestracji konta w portalu, zablokować konto zarejestrowanego użytkownika wzywając go jednocześnie do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości lub naruszeń, a gdy użytkownik nie zastosuje się do wezwania, wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem i usunąć Konto użytkownika, w szczególności gdy:
 - 4.1. nazwa Konta (login) jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodnym z dobrymi obyczajami;
 - 4.2. Serwis wykorzystywany będzie do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - 4.3. Serwis wykorzystywany będzie niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego regulaminu;
 - 4.4. pozyskania wiarygodnej informacji o tym, że podane w formularzu rejestracyjnym lub Zbiórce dane naruszają prawa osób trzecich;
 - 4.5. innych, ważnych przyczyn (np. powzięcie informacji o przeznaczeniu darowizny niezgodnie z celem zbiórki);
5. Fundacja poinformuje Użytkownika o przyczynach rozwiązania umowy i usunięcia konta za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym w Portalu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z Usługi.
2. Fundacja jest uprawniona do zaprzestania świadczenia Usługi za wcześniejszym, 30-dniowym powiadomieniem, które umieści w treści Regulaminu na jego początku.
3. Fundacja jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Serwisu z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - 4.1. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - 4.2. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - 4.3. usprawnienie działania Serwisu oraz obsługi Użytkownika;
 - 4.4. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Serwisu;
 - 4.5. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Serwisu;
 - 4.6. zmian technologicznych i funkcjonalnych Serwisu;
 - 4.7. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Serwisu;
 - 4.8. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - 4.9. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. Fundacja poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie: <https://www.lubimypomagac.pl>.

6. Publikacja nastąpi z 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Serwisu, Fundacja poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
8. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Usługi.
9. Uprawnienie do wypowiedzenia nie przysługuje, jeżeli Fundacja zapewniła Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Serwisu zgodnie z Umową, w stanie niezmienionym.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
11. Umowa zawierana jest w języku polskim i podlega prawu polskiemu.
12. Fundacja nie jest stroną kodeksu dobrych praktyk.
13. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20 czerwca 2024r.

Fundacja „Lubimy Pomagać”