

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI (INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH I COOKIES)**

Realizując wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane RODO), fundacja „Lubimy Pomagać” z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 89 lok. 43 (02-001 Warszawa) niniejszym informuje o zasadach przetwarzania danych (dalej: Administrator lub fundacja).

Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie wymaga podjęcia przez użytkowników żadnych działań, w szczególności nie ma obowiązku składania dodatkowych oświadczeń czy kontaktu z administratorem.

### § 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych i operatorem [www.lubimypomagac.pl](http://www.lubimypomagac.pl) jest Fundacja „Lubimy Pomagać” z siedzibą w Warszawie z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-001), Al. Jerozolimskie 89 lok. 43, wpisana do rejestru stowarzyszeń, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000842470, NIP: 7010982801.

### § 2. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. Administrator prowadzi serwis pod adresem [LubimyPomagac.pl](http://LubimyPomagac.pl) (dalej: **Serwis**). Z serwisu mogą korzystać użytkownicy zarejestrowani w serwisie (posiadający konto) oraz niezarejestrowani, przy czym użytkownicy niezarejestrowani mogą mieć ograniczony dostęp do niektórych funkcji serwisu.
3. Zakres danych, które przetwarza administrator, zależy od tego, z jakich funkcji serwisu korzysta dana osoba.
4. Korzystanie z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, za pośrednictwem numerów o podwyższonej opłacie, nie wiąże się z przekazaniem danych osobowych abonenta ani pozyskaniem takich danych w inny sposób, przez podmiot realizujący usługę. W związku z zamówieniem usługi telekomunikacyjnej z dodatkowym świadczeniem Administrator wchodzi w posiadanie danych transmisyjnych niezbędnych do wykonania usługi.
5. Administrator będzie przetwarzał dane w przypadku posiadania jednej z podstaw prawnych dopuszczonych przez RODO, wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy i przez okres istnienia tej podstawy.
6. Administrator nie przetwarza danych dotyczących kont i bilingów abonenckich prowadzonych przez operatora telekomunikacyjnego (z uwzględnieniem danych obejmujących naliczanie opłat przez operatora) ani nie ma dostępu do tego rodzaju danych.

### § 3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z RODO w następujących celach:
  - w celach związanych ze świadczeniem Serwisu, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6, ust. 1 lit b RODO,
  - wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Fundacji w związku z jego działalnością, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – na podstawie art. 6, ust. 1 lit c RODO,
  - w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Fundacji, między innymi w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń Fundacji lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego i przeciwdziałaniu nadużyciom – na podstawie art. 6, ust. 1 lit f RODO.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie świadczenia Serwisu do czasu ewentualnego żądania ich usunięcia przez Użytkownika lub do czasu upływu okresu właściwego dla przedawnienia roszczenia z tytułu świadczonego Serwisu. Informacje niezbędne do obsłużenia reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu. Natomiast w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń Fundacji lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Dane osobowe będą mogły być przetwarzane poza wskazanym okresem, jeśli konieczność taka będzie wynikała z przepisów obowiązującego prawa np. przepisów podatkowych.
3. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu lub składaniem reklamacji Fundacja zbiera jego dane w zakresie niezbędnym wynikającym z zawartej Umowy, między innymi numer telefonu, imię, nazwisko, adres, email, ewentualnie numer konta bankowego.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Serwisu, czy do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
5. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Fundacji, a także podmiotom udzielającym wsparcia Fundacji. Dane osobowe mogą być przekazane również podmiotom i organom, którym Fundacja jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 3. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE OSOBOWE

1. Każdej osobie, która podała dane osobowe przysługuje prawo:
  - a. dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO, tj. do uzyskania od Fundacji potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania danych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych, (iii) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Fundacja ujawniła lub którym ma zamiar ujawnić dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o

- sposobie ich realizacji, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także jego konsekwencjach;
- b. sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO, tj. do żądania od Fundacji niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
  - c. usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, tj. do żądania od Fundacji niezwłocznego usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Fundacja ma obowiązek usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych m.in. w przypadku gdy Fundacja jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d. ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO, tj. do żądania od Fundacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) Uczestnik kwestionuje prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu danych, (iii) Fundacja nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne Uczestnikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Fundacja może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego;
  - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO, tj. prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Fundacji (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W takiej sytuacji Fundacja nie będzie mogła dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są Fundacji do dochodzenia roszczeń. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Fundację obowiązku prawnego;
  - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezależnie od podstawy prawnej na potrzeby marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO. W takiej sytuacji Fundacja nie będzie mogła dalej przetwarzać danych w tym celu;
  - g. przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO, tj. do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych Fundacji oraz żądania przesłania tych danych innemu

administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

2. Fundacja na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Fundacja dba o to, by operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
3. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

## §5. DANE KONTAKTOWE

1. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnej na adres Fundacji ewentualnie emailowo na [info@lubimypomagac.pl](mailto:info@lubimypomagac.pl).
2. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego lub zablokowania notyfikacji o zmianach w Serwisie, należy dokonać odpowiedniej zmiany w ustawieniach Konta na [www.lubimypomagac.pl](http://www.lubimypomagac.pl) lub wysłać e-mail na adres: [info@lubimypomagac.pl](mailto:info@lubimypomagac.pl) albo skontaktować się przez formularz kontaktowy o ile zostanie on udostępniony.

## § 6. DANE TRANSMISYJNE

1. W związku z realizacją z usług z wykorzystaniem usług teleinformatycznych, Administrator wchodzi w posiadanie danych transmisyjnych, tj. danych będących konsekwencją technicznego działania usług czy serwisów, z których korzysta dany użytkownik. Są to; dane o sposobie korzystania z usług teleinformatycznych na [www.lubimypomagac.pl](http://www.lubimypomagac.pl) i informacje o połączeniach z WAP, komunikacji SMS, MMS na obsługiwanych przez Fundację numery, kod zamówienia, data, w uzasadnionych przypadkach model telefonu (w celu dostarczenia kompatybilnej treści, gdy charakter treści cyfrowych wymaga technicznego dostosowania do określonego urządzenia, np. aplikacja, grafika). Administrator nie przetwarza danych o lokalizacji, danych dotyczących kont i bilingów abonenckich prowadzonych przez operatora telekomunikacyjnego (z uwzględnieniem danych obejmujących naliczanie opłat przez operatora) ani nie ma dostępu do tego rodzaju danych. Administrator nie ma możliwości ustalenia danych osobowych abonentów na podstawie przetwarzanych danych transmisyjnych a w konsekwencji zidentyfikowania osoby na podstawie tych danych.
2. Dane transmisyjne przetwarzane są zgodnie z celami i przez okres określony wyżej.

## § 7. ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora pochodzą bezpośrednio od osób, których dane dotyczą a także mogą być przekazane do przetwarzania przez Administratora danych na podstawie uprzednich zgód. Dane osobowe udostępniane są Administratorowi do przetwarzania podczas zakładania konta na [www.lubimypomagac.pl](http://www.lubimypomagac.pl) oraz podczas korzystania z serwisu i usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem.
2. Dane transmisyjne przetwarzane przez Administratora pochodzą bezpośrednio od użytkowników korzystających z serwisów i usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem.
3. Dodatkowo Administrator wchodzi w posiadanie danych osobowych lub danych transmisyjnych w związku z obsługą techniczną usług i serwisów świadczoną na rzecz kontrahentów oraz od operatorów telekomunikacyjnych.

## § 8. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Podmiotami mogącymi zostać odbiorcami danych (podmiotami przetwarzającymi dane osobowe) są operatorzy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty współpracujące w zakresie spraw księgowych i prawnych, banki lub instytucje płatnicze, oraz w ograniczonym zakresie partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych w postaci informacji zanonimizowanych).

## § 9. POLITYKA COOKIES

1. Operator strony internetowej nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła (opcjonalnie, o ile funkcja logowania dostępna w Serwisie).
4. Wśród plików cookies wyróżnić można te, które są niezbędne do działania serwisu, tzw. „cookies sesyjne” oraz pliki, które wprawdzie nie są niezbędne, ale ułatwiają korzystanie z serwisu, tzw. „cookies stałe”.
5. „Cookies sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w pamięci przeglądarki jedynie do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies sesyjne wykorzystane są w szczególności, w następujących przypadkach:

- utrzymanie sesji użytkownika,
  - zapisanie stanu sesji użytkownika,
  - umożliwienie autoryzacji przy logowaniu do serwisu.
6. "Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
  7. Operator Serwisu może korzystać z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:
    - monitorowanie ruchu na stronach Serwisu,
    - zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, dzięki którym możemy doskonalić nasze produkty,
    - ustalanie liczby anonimowych użytkowników naszego Serwisu w celach statycznych.
  8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
  9. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  10. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą zablokować korzystanie z niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach internetowych Serwisu.